

Política de Privacidade College Admissions International
Atualizada em 10 de março de 2021.

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) cuidadosamente para entender como tratamos seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços da empresa, como os nossos clientes (“Você”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados por nós (“College Admissions International”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo o site, Instagram, Whatsapp e redes sociais de terceiros. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (website, reunião offline).

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossas reuniões), Nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento.

Esta Política fornece importantes informações sobre como Tratamos os seus Dados Pessoais, tais quais:

- O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO
- FONTES DE DADOS PESSOAIS
- DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
- COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
- COOKIES
- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
- ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
- SEUS DIREITOS
- COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS
- SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS
- ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
- CONTATO

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

2. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a Nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como Tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus Dados. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

Sites/aplicativos móveis. Sites ou aplicativos móveis, como Instagram, LinkedIn, Zoom e Whatsapp.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações que realizamos com Você como comunicações eletrônicas.

Registro *online* pelo Nosso site.

Registros *offline*. Interações pessoais com você em que perguntamos informações necessárias para a prestação de serviços.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage Conosco (online, offline, por telefone e etc.), Nós coletamos alguns tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que Você nos fornece e que nos permite contatá-lo, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.

Informações, demográficas e interesses. Qualquer informação que descreva Seus dados demográficos ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares

(por exemplo, quantidade de filhos) ou sobre seu estilo de vida.

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores. Informações que você compartilha voluntariamente com a College Admissions Internatiol sobre sua experiência de com os serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.

Informações financeiras e de pagamento. Informações que Nós tratamos para atender e faturar um serviço. Em qualquer caso, lidamos com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Dados Pessoais Sensíveis. Para os processos de admissão em universidades no exterior, precisamos tratar de Dados Pessoais Sensíveis. Precisamos, por vezes, coletar alguns dados de saúde, como alergias, intolerâncias e restrições alimentares, bem como informações sobre raça, etc.

Dados Pessoais de crianças: Nós não coletamos dados pessoais de crianças.

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca.

Serviço ao consumidor. Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações.

Atendimento a pedidos. A College Admissions International utiliza seus Dados Pessoais para processar, faturar e enviar seus pedidos, informá-lo sobre a situação dos seus pedidos.

Comunicações direcionadas. Utilizamos seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de universidades, eventos *online*, etc). Isso pode ser feito por meios como e-mail, WhatsApp e ligações telefônicas.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais para fazer cumprir os termos do contrato.

5. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente.

Usamos apenas Cookies Necessários. São Cookies estritamente necessários para a operação de nosso site pela plataforma “Wix”. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses Cookies.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Durante e após nosso relacionamento, somente compartilharemos seus Dados Pessoais com outras entidades com o seu consentimento.

Podemos compartilhar seus dados com universidades e outras entidades de educação, sempre com o seu consentimento.

7. SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de Dados Pessoais e nosso cliente, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;
2. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Note que, em certas circunstâncias, Nós não poderemos continuar prestando nossos serviços se você optar por não fornecer alguns dados escolares, por exemplo.

4. Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
7. Você pode se negar a consentir com o tratamento de seus Dados. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
8. A qualquer momento você poderá revogar seu consentimento.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

8. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Se Nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política.

9. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail

(collegeadmissionsbrazil@gmail.com).

Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).